



## Betingelser for vinterdrift

### Generelle betingelser:

1. Vinterberedskap gjelder perioden 15. oktober til 15. april. Utrykning for snørydding eller strøing utenom perioden må bestilles, og faktureres etter medgått tid og materiale.
2. Strøing, salting, opphauging, utfresing og bortkjøring kommer i tillegg, og kan bestilles eller avtales. SU er ikke ansvarlig for gårdeiers plikter jamfør politivedtektene eller andre lokale bestemmelser.
3. SU tar intet ansvar for person- eller tingskade, eller andre konsekvenser som kan følge av snøfall, glatt føre og/eller andre værhendelser.
4. Arbeid på fortau, vei og plass forårsaket av takras, isdannelse eller liknende foretas på bestilling og faktureres utenom. Det samme gjelder for bortkjøring av slik masse.
5. Dersom ikke annet er avtalt, kan arbeid utføres til alle tider på døgnet, alle dager i uken.
6. Brøyte/strø-areale og områder i tilknytning, så som gressplener, hekker, gjerder osv som kan tildekkes av snø, skal merkes. Slik merking er ikke medregnet i avtaleprisen. Påfører SU eiendommen skader til tross for merking, skal kunden ta skriftlig kontakt snarest for besiktigelse til [post@s-utemiljo.no](mailto:post@s-utemiljo.no).
7. Eventuelle skader påført gressplen, trær, busker osv som følge av snørydding/hauging på anviste plasser, er ikke erstatningspliktige. Det samme gjelder merker/skader på underlaget laget av kjettinger, piggedekk, redskap eller annet, samt grus, sand eller salt som følger maskiner og utstyr. Kummer, kumlokk, kantstein, aquadren, kabler eller andre skjulte elementer erstattes/repareres ikke av SU.
8. Tilbakeføring av grus, strøsingel og annen masse som flyttes på i forbindelse med snørydding/fresing eller lignende, er ikke inkludert i fastprisen, men kan bestilles mot tillegg.
9. SU forbeholder seg retten til å benytte underleverandører, men det er SU som til enhver tid bærer det økonomiske og juridiske ansvaret for oppdraget.
10. Vinterberedskap for sesongen faktureres i sin helhet 1. oktober med 14 dager forfall hvis ikke annet er avtalt.
11. Faktura sendes på e-post eller via EHF. Dersom mottaksadresse endres, plikter kunden å opplyse SU om dette snarest. SU står ikke ansvarlig for purregebyrer eller andre omkostninger, påløpt grunnet manglende endringsmelding.
12. Ved betaling senere enn 14 dager etter forfall har SU rett til å stoppe arbeidet. Ved Force Majeure bortfaller SU sine forpliktelser.
13. Pris vil justeres årlig basert på endringer i våre driftskostnader, som f.eks. lønn, utstyr, drivstoff, miljøavgifter, bompenger etc. Prisjusteringer for kommende sesong varsles innen 30. juni. Avtalen er løpende, men kan sies opp etter hver sesong. Dette skal skje skriftlig og innen 1. august.
14. SU kan på forhånd foreta en kredittvurdering for å vurdere kredittverdigheten til oppdragsgiver. Dersom ikke annet er avtalt gjelder prisene 30 dager fra tilbudets dato.
15. Ekstrabestillinger skal fremføres skriftlig av kunden til [post@s-utemiljo.no](mailto:post@s-utemiljo.no).
16. Reklamasjon og klager på snørydding og strøing skal fremføres skriftlig til [post@s-utemiljo.no](mailto:post@s-utemiljo.no). Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende forsinkelse eller mangler dersom reklamasjonen ikke er fremsatt straks forholdet er oppdaget og senest innen 1 døgn.
17. Dersom kunden ønsker å gjøre gjeldende mislighold av SUs øvrige forpliktelser i henhold til avtalen, skal dette meldes skriftlig til [post@s-utemiljo.no](mailto:post@s-utemiljo.no). Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende forsinkelse eller mangler dersom reklamasjonen ikke er fremsatt straks forholdet er oppdaget og senest innen 14 dager.
18. Dersom kunden er forbruker, vil avtaleforholdet i tillegg reguleres av håndverkertjenesteloven. Ved motstrid mellom bestemmelser i denne avtalen og fravikelige bestemmelser i håndverkertjenesteloven, går avtalen foran.

### Betingelser for snørydding

19. Snørydding utføres uten oppfordring etter hvert snøfall/nysnø, dersom det overstiger 5cm. Arbeidet utføres på tidspunkt som passer inn i SU sitt ruteopplegg. Det vil bli måket rundt biler eller andre gjenstander som ikke er flyttet ved SUs ankomst, det ventes ikke på flytting. Det er en sikkerhetssone rundt faste installasjoner, bygningsmasse, kjøretøy og annet for å unngå skader. Sikkerhetssone er variabel basert på føreforhold, tilkomstmulighet og/av føreres vurdering. Dersom ikke annet er avtalt, skal det være fri høyde på 4,5meter i brøytearealet.
20. Ved behov for flere gjennomkjøringer, kjøres det ut en gang pr døgn. Ved store snøfall og værhendelser prioriteres fremkommelighet.
21. Behov for snørydding som følge av vind, føyking og/eller snøfall under 5cm, er ikke inkludert i avtalen, men kan bestilles og faktureres som tillegg.
22. Arbeidet utføres med maskin med frontmontert skjær dersom ikke annet er avtalt.



23. Snøen deponeres på anvist plass på eiendommen. Dersom det ved store snømengder kreves opphauging eller bortkjøring for at videre snørydding skal kunne utføres uten problemer, må slikt arbeid bestilles og utføres som tillegg. Tredjeparts plassering av snø på brøyteareal, som for eksempel brøytekant fjernes kun på bestilling mot tillegg.
24. SU er ikke ansvarlig for is og snø som fryser fast i bakken, også kalt såle/issåle, og/eller spor og ujevnheter som følge av dette. Fjerning av såle/såleskraping utføres på bestilling med spesialmaskin og faktureres etter medgått tid i henhold til gjeldende prisliste.

## Betingelser for strøing

25. Strøing utføres uten oppfordring etter at glatt føre har oppstått. Arbeidet utføres på tidspunkt som passer inn i vårt ruteopplegg.
26. Strøsingel er inkludert i fastprisen for strøing.
27. Ved behov for flere gjennomkjøringer, kjøres det ut en gang pr døgn. Ved spesielle værhendelser prioriteres fremkommelighet.
28. Oppfeing og fjerning av strøsingel er ikke inkludert i prisen for strøing.

## Betingelser for feiing

29. Feiing utføres etter avtale om tidspunkt for dette. Dersom ikke tidspunkt avtales, gjennomfører SU feiing uten oppfordring, da det påsesser inn i SU sitt logistikk-system.
30. Dersom ikke annet er avtalt, gjelder fastprisen, for maskinell feiing pr. gang. Manuell feiing/blåsning utføres uten oppfordring og faktureres etter medgått tid. Fjerning av løv/kvister og annet avfall kommer som tillegg, da dette må sorteres ut og deponeres separat.
31. Ved behov eller ønske om vårfeiing flere ganger, vil fastprisen for feiing faktureres etter antall ganger utført. Dersom feiing må gjennomføres på nytt som følge av værhendelser som krever strøing, utføres dette mot tillegg.
32. Fastprisen for feiing gjelder arbeid med oppsamling av strøsingel og skitt fra areal brøytet/strødd av SU. Ikke tilstøtende områder.
33. Deponerings/transportavgift for feieoppsop tilkommer og faktureres etter sesongens satser.
34. Fjerning av strøsingel fra grøntområder, haugeplasser som ikke ligger på selve brøytearealet eller lignende, er ikke inkludert, men kan utføres på bestilling mot tillegg. Det anbefales at slikt arbeid bestilles samtidig som tidspunkt for feiing avtales.

Revisjon 2 april 2024